

# Objednávkový formulár

Dokumentácia zákazky č. Z202314628

## I. Všeobecná špecifikácia predmetu zákazky

Názov: Servisná podpora SW pre systém Syngo Via  
Kľúčové slová: servisná podpora, priebežné aktualizácie softvéru  
CPV: 72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)  
Druh/y: Služba

## II. Funkčná a technická špecifikácia predmetu zákazky

### Položka č.1: Servisná podpora SW pre systém Syngo Via

Funkcia				
Servisná podpora na zdravotnícke vybavenie Syngo.Via používané vo FNŠP Žilina na obdobie 24 mesiacov.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Servisná podpora Syngo Via	mesiac			24
Technické vlastnosti	Hodnota / charakteristika			
IT Care Plan zahŕňa:				
- diaľkovú servisnú podporu prostredníctvom vzdialeného prístupu (podmienkou je certifikované riešenie pre kybernetickú bezpečnosť),				
- diaľkovú aplikačnú podporu ponúkaného riešenia v rozsahu min. 16 hodín/rok (tzv. on call 8 x 5),				
- priebežné aktualizácie softvéru v rozsahu/patching,				
- softvérové upgrady podľa časového plánu výrobcu,				
- aktualizácia dokumentácie užívateľského rozhrania po každom prevedení upgradu,				
- príručka pre IT administrátora a správcu siete,				
- služba System manažmentu a proactive monitoring dodaného riešenia,				
- manažment platného HW care packu (počas jeho platnosti),				
- poskytnutie servisnej platformy pre nahlásenie poruchy elektronicky 24x7 po dobu trvania kontraktu,				
- doba reakcie do 4 hodín (pomocou vzdialenej správy),				

## III. Osobitné požiadavky na plnenie

Názov
Dodávateľ do 3 prac. dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy predloží v písomnej forme (mailom, osobne, poštou) objednávateľovi :
- rozpis jednotkovej ceny za ks, v rozsahu cena bez DPH, cena s DPH
Predmet plnenia musí spĺňať všetky technické vlastnosti uvedené v technickej špecifikácii, spĺňať deklarované technické funkcionality/parametre .
Dodávateľ bude vystavovať faktúru na mesačnej báze. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru najneskôr do piateho dňa v mesiaci nasledujúceho po dni poskytnutia služby.
Všetky práce musia byť zdokumentované a pridané do existujúcej dokumentácie.
Požaduje sa predložiť certifikát resp. potvrdenie od výrobcu tovaru o tom, že Dodávateľ je autorizovaný partner na predaj a správu dodávaných zariadení a technickej podpory a to do 2 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Objednávateľ si vyhradzuje právo na poskytnutie služby v rozsahu - v zmysle zadaných technických vlastností .
Spôsob, čas a miesto poskytnutia služby :
a) Dĺžka poskytovania servisnej podpory 24 mesiacov.
b) Po každom servisnom výkone dodávateľ dodá pracovný výkaz, ktorý obsahuje súpis vykonaných služieb, jeho množstvo a identifikáciu zariadenia/vybavenia.
c) Oprávnená osoba objednávateľa a jeho e mailová adresa pre účely plnenia zmluvy bude upresnená dodávateľovi do 72 hod. po nadobudnutí účinnosti zmluvy.
Zmluvné ceny a platobné podmienky:
Ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti v zmysle Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. §340 /b ods.5 požadujeme lehotu splatnosti faktúr 60 dní odo dňa doručenia Fa objednávateľovi.
- cena je stanovená ako pevná a úplná, zahŕňa cenu predmetu - vykonanie servisnej podpory vrátane všetkých nákladov, ktoré s tým súvisia.
Zmluvná strana, ako verejný obstarávateľ, si v zmluve vyhradzuje právo na zmenu zmluvy/ rámcovej dohody v zmysle § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
Nedodržanie akejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v opisnom formulári sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.
Dodávateľ potvrdzuje, že sa pred uzavretím tejto Zmluvy riadne oboznámil s Technickou špecifikáciou predmetu zákazky a Osobitými podmienkami pre plnenie predmetu zákazky.
Dodávateľ sa zaväzuje, že nepostúpi svoju pohľadávku podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho/objedávateľa/dlžníka. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky predávajúceho v rozpore s dohodou kupujúceho a podľa predchádzajúcej vety tohto článku, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas kupujúceho je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.
Objednávateľ je oprávnený v prípade porušenia povinnosti Dodávateľa účtovať zmluvnú pokutu v zmysle platných Obchodných podmienok elektronickej platformy dostupnej na www.eks.sk. Zaplatenie zmluvnej pokuty nevylučuje výkon akéhokoľvek iného práva či uplatnenie iného nároku spojeného s porušením povinnosti, na ktoré sa viaže zmluvná pokuta. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na odstúpenie od tejto zmluvy.
Objednávateľ je oprávnený v prípade porušenia povinnosti Dodávateľa účtovať zmluvnú pokutu v zmysle platných Obchodných podmienok elektronickej platformy dostupnej na www.eks.sk. Zaplatenie zmluvnej pokuty nevylučuje výkon akéhokoľvek iného práva či uplatnenie iného nároku spojeného s porušením povinnosti, na ktoré sa viaže zmluvná pokuta. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na odstúpenie od tejto zmluvy.
Dodávateľ sa zaväzuje, že neprijme vyhlásenie tretej strany v zmysle § 303 a nasl. Obchodného zákonníka ako ručiteľa záväzku vzniknutého na základe tejto zmluvy, a teda sa v zmysle § 306 Obchodného zákonníka nebude domáhať splnenia záväzku vzniknutého na základe tejto zmluvy od ručiteľa. Dodávateľ berie na vedomie a výslovne súhlasí, že v prípade porušenia takéhoto záväzku je objednávateľ oprávnený uložiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 % z celkovej hodnoty predmetu zmluvy (pohľadávky dodávateľa podľa tejto zmluvy).
Celkový rozsah povinností predávajúceho nahradiť kupujúcemu škodu, ktorá vznikla kupujúcemu v dôsledku porušenia povinností podľa tejto zmluvy, je obmedzený do maximálnej výšky 50 % celkovej zmluvnej ceny za servisné služby podľa tejto zmluvy za jeden rok plnenia (bez DPH), a to celkovo na všetky škodové udalosti súhrnne. Uhradené zmluvné pokuty či iné sankcie uhradené dodávateľom objednávateľovi sa započítavajú na náhradu škody v plnej výške.
- Objednávateľ má nárok na voľbu nárokov uvedených v § 436 ObZ ods.1 písmen. a) až d) ak ju oznámi dodávateľovi včas v zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení.
Dodávateľ môže požadovať :
- úrok z omeškania vo výške aktuálnej sadzby zákonných úrokov z omeškania podľa § 369 ods. 2 a § 369a Obchodného zákona v znení neskorších predpisov v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z.
Zodpovednosť za vady:
Zodpovednosť za vady predmetu zákazky v rozsahu, ktorý nie je upravený zmluvou sa bude riešiť v zmysle Obchodného zákonníka.
Dodávateľ sa zaväzuje a zodpovedá zároveň za to, že predmet zmluvy v čase jeho dodania/poskytovania bude spĺňať všetky kvalitatívne požiadavky podľa platných noriem a legislatívne požiadavky pre umiestnenie na trh v Slovenskej republike.
Zaplatenie zmluvnej pokuty nevylučuje výkon akéhokoľvek iného práva či uplatnenie iného nároku spojeného s porušením povinnosti, na ktoré sa viaže zmluvná pokuta. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na odstúpenie od tejto zmluvy. Zánik tejto zmluvy nespôsobuje zánik nároku na zmluvnú pokutu. Zaplatenie zmluvnej pokuty nespôsobuje zánik záväzku ani nezbavuje povinnú zmluvnú stranu povinnosti plniť záväzky podľa tejto zmluvy. Súbeh či kumulácia zmluvných pokút nie sú vylúčené.
plniť záväzky podľa tejto zmluvy. Súbeh či kumulácia zmluvných pokút nie sú vylúčené.
Dodávateľ vyhlasuje, že ak mu zákon č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“) ukladá povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) ako partner verejného sektora, spĺňa túto zákonnú povinnosť.
Objednávateľ je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu dodávateľovi všetky vady tovaru, zistené pri preberaní dodávaného tovaru, alebo bezprostredne, najneskôr do 7 dní po zistení vady, v písomnej forme prostredníctvom pošty, alebo e-mailom.
Zodpovednosť za vady tovaru v rozsahu, ktorý nie je upravený zmluvou bude Objednávateľ riešiť v zmysle Obchodného zákonníka.

V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Dodávateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak v momente uzavretia zmluvy nemá dodávateľ v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami ZVO a ZRPVS a k zápisu do tohto registra nepôjde ani do 30 dní od momentu uzavretia zmluvy, alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b/ zákona a o VO.
Dodávateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, že títo budú v čase uzavretia alebo v čase použitia takéhoto subdodávateľa v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Dodávateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.
Zmluvu možno ukončiť dohodou oboch zmluvných strán.
Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy pre podstatné porušenie zmluvy dodávateľom za:
a) nedodržanie termínu poskytovania služieb dohodnutých v zmluve, resp. v objednávke
b) poskytovania služieb, ktoré nezodpovedajú vlastnostiam a množstvu dohodnutých v zmluve
c) neodovzdá doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a na užívanie predmetu zmluvy a ostatné podstatné porušenia zmluvy, ktoré upravujú ustanovenia Obchodného zákonníka
d) podľa ustanovení Obchodného zákonníka môže predávajúci odstúpiť od zmluvy pre podstatné porušenie zmluvy upravené v tejto zmluve a ustanoveniach Obchodného zákonníka
e) odstúpením od zmluvy z dôvodov a za podmienok uvedených v aktuálnych Všeobecných zmluvných podmienkach OPET-u a podľa ustanovení Obchodného zákonníka
f) ak je dodávateľ v čase plnenia zmluvy zaradený do Zoznamu s kvalifikovanými negatívnymi referenciami (black list) trhoviska. V prípade nedodržania ktorejkoľvek požiadavky objednávateľa uvedenej v tomto opisnom formulári sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností dodávateľa, pričom objednávateľ:
- ukončí s dodávateľom zmluvný vzťah v súlade s OPET z dôvodu, že dodávateľ podstatne porušil svoje povinnosti
- môže vystaviť dodávateľovi negatívnu referenciu v EKS,
- môže vystaviť dodávateľovi negatívnu referenciu pre Úrad pre verejné obstarávanie, v ktorej objednávateľ úradu pre verejné obstarávanie oznámi, že došlo k predčasnému ukončeniu zmluvného vzťahu z dôvodu podstatného porušenia povinností dodávateľom
Zmluva môže zaniknúť okrem riadneho splnenia všetkých práv a povinností zmluvných strán z nej vyplývajúcich, na základe dohody zmluvných strán alebo spôsobmi uvedenými v zákone a v aktuálnych obchodných podmienkach Elektronického trhoviska.
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/ alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Ochrana osobných údajov:
1. Dodávateľ je povinný poučiť všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať v jeho mene a na jeho zodpovednosť pri plnení zmluvy mlčanlivosťou. Dodávateľ predloží podpísané poučenie o povinnosti mlčanlivosti pred plnením zmluvy pre každú vyslanú fyzickú osobu, alebo pred samotným výkonom práce každá vyslaná fyzická osoba sa oboznámi s poučením u objednávateľa a poučenie podpíše. Bez uvedeného, vyslanej osobe nebude umožnený výkon práce na pracoviskách objednávateľa, kde môže prísť do styku z osobnými údajmi.
2. Neumožnený vstup do priestorov objednávateľa zástupcovi dodávateľa bez poučenia o mlčanlivosti sa nepovažuje za neposkytnutie súčinnosti pri plnení zmluvy zo strany objednávateľa.
3. Vyslaná fyzická osoba zároveň podpíše oboznámenie sa s informáciou o spracovaní osobných údajov v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov - Evidencia zástupcov a dodávateľov a odberateľov.
4. Poučenie o mlčanlivosti s prehlásením o informovaní je dostupné na webových stránkach objednávateľa, v sekcii „Ochrana osobných údajov, GDPR“: P O U Č E N I E o povinnosti mlčanlivosti s informačnou povinnosťou
5. Dodávateľ zodpovedá za porušenie povinnosti za vyslané fyzické osoby, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy v mene dodávateľa v priestoroch objednávateľa.
Informačná povinnosť:
Poučená osoba potvrdzuje svojím podpisom, že bola informovaná o zásadách ochrany osobných údajov v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, dostupné na webových stránkach objednávateľa v sekcii „Ochrana osobných údajov, GDPR“.
Vrátane dopravy na miesto plnenia
Vrátane inštalácie na mieste plnenia

Zhotoviteľ sa zaväzuje najneskôr v deň uzatvorenia tejto zmluvy uzatvoriť s Objednávateľom Zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorá určuje rozsah spracovateľských operácií.

Vrátane zaškolenia zamestnancov v prípade potreby.

Názov	Upresnenie
záruka a servis	Minimálne 24 mesiacov

#### IV. Zmluvné podmienky

##### 4.1 Miesto plnenia zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Žilinský  
Okres: Žilina  
Obec: Žilina

##### 4.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

Čas / lehota plnenia zmluvy: 12.01.2024 07:00:00 - 12.01.2026 15:30:00

##### 4.3 Dodávané množstvo/rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: súhrn položiek definovaných v techn.vlastnostiach  
Požadované množstvo: 1,0000

##### 4.4 Maximálna výška zdrojov (objednávateľ disponuje objemom max. 31244,400 EUR bez DPH)

##### 4.5 Druh Všeobecných zmluvných podmienok:

Zmluva o poskytovaní služieb

##### 4.6 Druh financovania:

Zákazka nie je financovaná zo zdrojov EÚ

##### 4.7 Druh osobitných ustanovení OPEP:

Neuplatňuje sa

#### V. Kritéria ponuky

Kritériom určujúcim poradie dodávateľov je celková cena predmetu zákazky:

Hodnotiace kritérium: Cena bez DPH  
Váha: 100

#### VI. Stanovenie lehoty na predkladanie ponúk

Dátum a čas vyhlásenia: 27.12.2023 15:15:28

Lehota na predkladanie ponúk elektronického trhoviska: 10.01.2024 15:00:00